

Firma, pod którą działa pośrednik kredytowy	Sales Group Sp. z o.o. (dalej również jako „Sales Group”)				
Data założenia marki „Sales Group”	2010 r.				
Siedziba i adres	ul. Powązkowska 15, 01-797 Warszawa				
Numer telefonu	+48 22 120 13 01 +48 801 02 30 21 +48 22 562 31 41				
Adres poczty elektronicznej	sg.komunikacja@salesgroup-pl.com				
Numer faksu	+48 22 562 33 99				
Adres strony internetowej	www.salesgroup-pl.com				
Kategorie produktowe dostępne w Sales Group	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kredyty gotówkowe</li><li>• Kredyty firmowe</li><li>• Ubezpieczenia na życie</li><li>• Ubezpieczenia majątkowe</li></ul>				
Czy Sales Group świadczy usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami?	Nie, Sales Group nie oferuje usług pośrednictwa z zakresu obrotu nieruchomościami.				
Adres strony internetowej, pod którą prowadzony jest rejestr pośredników kredytowych	<a href="http://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje/rejestr_posrednikow_kredytowych/dzial_1">www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje/rejestr_posrednikow_kredytowych/dzial_1</a>				
Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz pośrednika kredytowego	Sales Group ani żaden z działających w jego imieniu agentów nie pobiera bezpośrednio od Klienta będącego konsumentem żadnych opłat ani innych wynagrodzeń związanych z jego obsługą w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umowy kredytowej. Wszelkie wynagrodzenia Sales Group z tego tytułu są pokrywane bezpośrednio przez kredytodawcę.				
Czy pośrednik kredytowy jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?	Tak, Sales Group współpracuje w zakresie umów o kredyt hipoteczny z bankami wskazanymi poniżej. Stan na 22 lipca 2017 r.				
Kredytodawcy w imieniu, i na rzecz których działa Sales Group	<table><tr><td>W zakresie kredytu hipotecznego:</td><td>W zakresie kredytu konsumenckiego:</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Alior Bank S.A.</li><li>• Deutsche Bank Polska S.A.</li></ul></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Alior Bank S.A.</li><li>• Deutsche Bank Polska S.A.</li><li>• Raiffeisen Bank Polska S.A.</li><li>• Nest Bank S.A.</li></ul></td></tr></table>	W zakresie kredytu hipotecznego:	W zakresie kredytu konsumenckiego:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alior Bank S.A.</li><li>• Deutsche Bank Polska S.A.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alior Bank S.A.</li><li>• Deutsche Bank Polska S.A.</li><li>• Raiffeisen Bank Polska S.A.</li><li>• Nest Bank S.A.</li></ul>
W zakresie kredytu hipotecznego:	W zakresie kredytu konsumenckiego:				
<ul style="list-style-type: none"><li>• Alior Bank S.A.</li><li>• Deutsche Bank Polska S.A.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alior Bank S.A.</li><li>• Deutsche Bank Polska S.A.</li><li>• Raiffeisen Bank Polska S.A.</li><li>• Nest Bank S.A.</li></ul>				
Czy Sales Group oferuje usługi doradcze w rozumieniu ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?	Sales Group nie świadczy usług doradczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.				

Procedura składania reklamacji oraz skarg w trybie wewnętrznym jest regulowana dokumentem przyjętym stosowną uchwałą zarządu Sales Group o nazwie „Procedura rozpatrywania reklamacji w Sales Group Sp. z o.o.”. Zgodnie z nią reklamacje mogą zostać złożone przez Klienta:

- w formie pisemnej na adres: Sales Group Sp. z o.o., ul. Powązkowska 15, 01-797 Warszawa,
- na adres e-mailowy: reklamacje@zespolwsparcia.pl,
- w formie pisemnej w oddziale Sales Group,
- za pośrednictwem Infolinii Salesgroup,
- osobiście w oddziale pośrednika współpracującego z Sales Group,
- osobiście w oddziale lub Centrali Sales Group.

W przypadku osobistego składania reklamacji przez Klienta, w celu uniknięcia wątpliwości w zakresie prawidłowego dostarczenia reklamacji do osoby wyznaczonej do jej rozpatrzenia przez Sales Group rekomendujemy skorzystanie z dedykowanego formularza reklamacyjnego dostępnego w siedzibie firmy lub na stronie internetowej.

Procedura składania skarg na pośrednika kredytowego w trybie wewnętrznym

Sposób korzystania z pozasądowych procedur wnoszenia skarg i odwołań do/na pośrednika kredytowego

Ewentualne spory wynikające ze świadczenia przez pośrednika kredytu hipotecznego usług na rzecz konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez osobę upoważnioną przez Rzecznika Finansowego – zgodnie z treścią ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. Nr 2015, poz. 1348). Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

Wynagrodzenie pośrednika kredytowego przekazywane mu lub jego agentowi przez kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z konsumentem umowy o kredyt hipoteczny.

W związku ze skorzystaniem przez Klienta z usług pośrednika kredytu hipotecznego i zawarciem przez niego z kredytodawcą stosownej umowy kredytowej pośrednik kredytu hipotecznego otrzymuje wynagrodzenie z tego tytułu bezpośrednio od kredytodawcy. Z uwagi na fakt, że przed rozpoczęciem usług na rzecz Klienta dokładna wysokość wynagrodzenia pośrednika kredytu hipotecznego nie jest znana, informacja o wysokości wynagrodzenia uzyskiwanego przez pośrednika zostanie udostępniona Klientowi na formularzu informacyjnym, o którym mowa w art. 11 ust. 2 ustawy o kredycie hipotecznym – na etapie przed zawarciem przez konsumenta umowy kredytu hipotecznego.

Czy Sales Group otrzymuje wynagrodzenie od kredytodawcy?

Tak

Numer wpisu pośrednika kredytowego do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF).

W trakcie procedury zgłoszeniowej.

Zakres umocowania do dokonywania czynności faktycznych lub prawnych w zakresie pośredniczenia przez Sales Group przy zawieraniu umów o kredyt konsumencki.

Na podstawie stosownych umów zawartych z kredytodawcami spółka pod firmą Sales Group z siedzibą w Warszawie jest uprawniona do dokonywania czynności z zakresu pośrednictwa finansowego (kredytowego) polegających w szczególności na informowaniu konsumentów o produktach oferowanych przez danego kredytodawcę, warunkach ich udzielania, zapewniania pomocy przy wypełnianiu wniosków kredytowych, wydawania odpowiednich druków i formularzy, przyjmowania wniosków oraz dokumentów wymaganych przez kredytodawców, potwierdzania tożsamości kredytobiorców, poręczycieli i ich współmałżonków w trakcie składania dokumentów, dokonywania wstępnej weryfikacji formalnej wniosków kredytowych oraz dostarczonych przez konsumenta dokumentów.

Miejsce udostępnienia informacji ogólnych dotyczących umów o kredyt hipoteczny – zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

[www.salesgroup-pl.com/kredyt-hipoteczny,6.html](http://www.salesgroup-pl.com/kredyt-hipoteczny,6.html)

Podstawa prawna sporządzenia niniejszego dokumentu.

Art. 28 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz art. 17 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

Jednocześnie informujemy, że osoba obsługująca Panią/Pana w zakresie usługi pośrednictwa kredytu hipotecznego (agent) współpracuje z Sales Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na podstawie stosownej umowy agencyjnej - chyba, że obsługę realizuje osoba wyznaczona przez tę osobę (agenta), która działa wówczas na podstawie zawartej przez agenta z Sales Group Sp. z o.o. umowy agencyjnej oraz stosownego umocowania udzielonego jej bezpośrednio przez agenta (personele). Osoba ta jednak w żadnym przypadku (niezależnie, czy występuje w charakterze agenta Sales Group, czy też personelu agenta Sales Group) nie jest upoważniona do zaciągania ze skutkiem na rzecz Sales Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie żadnych zobowiązań ani składania jakichkolwiek oświadczeń woli – chyba, że otrzymała w tym zakresie od pośrednika kredytu hipotecznego stosowne pełnomocnictwo, które – pod rygorem nieważności – zostało jej udzielone w formie pisemnej. Agent jest zobowiązany do nie pobierania od Klienta jakichkolwiek należności pieniężnych pod jakimkolwiek tytułem prawnym i nie działania w imieniu lub na rzecz jakiegokolwiek innego pośrednika kredytowego.